

## Általános szállodai információk /2024

**THERMAL HOTEL VISEGRÁD [www.thv.hu](http://www.thv.hu) - a konferencia helyszíne**

2025 Visegrád, Lepence völgy 2.

A szoba ár (amit Ön, illetve az Önt támogató cég fizet) regisztrált konferencia résztvevő esetében tartalmazza a szállást félpanziós ellátással (büféreggeli és péntek (április 26.) este vacsora italcsomaggal, egyéb dátum esetén normál félpanziós vacsora ital nélkül), a fürdő és wellness részleg használatát, fürdőköpenyt. WIFI internetet az ÁFA-t és az IFA-t.

**Minden egyéb fogyasztást, igénybe vett szolgáltatást kérjük a helyszínen fizetni, ezekért a Tensi semmilyen anyagi felelősséget nem tud vállalni. A szállodába ételt, italt bevinni nem szabad.**

**Az érkezés napján a szobák 14:30 után állnak rendelkezésre. Elutazáskor a szobákat kérjük legkésőbb 10:00 óráig elhagyni.** Amennyiben ez 10:30-ig nem történik meg, úgy a szálloda 14:00 óráig a napi szobaár 50%-át, 14:00 óra után pedig 100%-át jogosult pótdíjként felszámolni a vendégnek. **Minden vendégtől érkezéskor a nyilvántartási előírások miatt fényképes igazolványt fognak kérni.**

- A csomagokat ingyenesen csomagszobában tudják elhelyezni.
- A szobaárban szereplő fürdő-és wellness részleg korlátlan használata érkezés napján 14:30-tól, elutazás napján 10:00-ig érvényes.
- A szállodai szolgáltatást igénybe vevő személyek (szállóvendégek) helytállnak a szolgáltatás igénybevétele során az általuk történt bármely károkozásért.  
A helytállás keretében a szolgáltatást igénybe vevő vendégek kötelezettséget vállalnak, hogy a szolgáltatás igénybevétele során a szállodának okozott bármely kárt (beleértve a szálloda berendezéseiben okozott károk a szálloda szobáiból eltűnt tárgyakat) megtérítik a szálloda részére.  
A szálloda vállalja, hogy a jelen pontban rögzített káreseményt 48 órán belül bejelenti a vendég részére a károkozás mibenlétének és a kár nagyságának a megjelölésével.  
A szálloda a vendég által okozott kár ellenértékét jogosult kiszámlázni a vendég részére.
- A szálloda kéri vendégeit, hogy az étterem használatakor mindig a szálloda minőségének (4\* superior) megfelelő öltözékben jelenjenek meg.
- A szálloda kéri a vendégeket, hogy késői, azaz 18,00 utáni érkezést 24 órán belül szíveskedjenek jelezni.

### **Parkolás:**

A szálloda a zárt parkolójában történő parkolási lehetőséget a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyek, és a rendezvényen részt vevő személyek részére kapacitás függvényében nyújtja, és ebben az esetben a parkolás térítésmentes a sorompóval őrzött kültéri parkolóban, valamint a mélygarázsban. Helyhiány esetén a szálloda külterületén lévő Duna-parti parkolót is használhatják a vendégek, mely szintén térítésmentes

Covidra-járványra vonatkozó korlátozások jelenleg nincsenek, **dohányozni az arra kijelölt területeken, illetve a szobák teraszán lehet.**