



A ZÖKKENŐMENTES ONLINE-VIZIT 10+2 LEGFONTOSABB PONTJA

- 1** A virtuális vizit során nemcsak egy egyszerű telefonhívás, hanem videóhívás történik, hasonlóan, mint a Skype vagy FaceTime alkalmazásoknál.
- 2** Szüksége lesz egy okostelefonra, táblagépre vagy asztali számítógépre/laptopra, amelyek rendelkeznek beépített mikrofonnal, hangszóróval és internetkapcsolattal.
- 3** Győződjön meg arról, hogy az internetkapcsolata stabil, hogy a használni kívánt készülék akkumulátora fel van töltve.
- 4** Előre egyeztessen időpontot orvosával, és a megadott időpont előtt minimum 15 perccel már tegye magát szabaddá és álljon készen a hívásra. Ennek érdekében állítson be mobiltelefonján figyelmeztető jelzést.
- 5** A konzultáció megkezdése előtt gyűjtse össze a gyermeke tüneteit, panaszait, hogy a beszélgetés gördülékenyebben induljon.
- 6** Otthonában egy csendes és jó megvilágítással rendelkező helyről indítsa a videóhívást. Kapcsolja ki vagy halkítsa le a háttérben a televíziót, kérje meg a családtagokat csendes tevékenység folytatására, amíg a videóhívás tart, hogy orvosával a beszélgetés zavartalan legyen.
- 7** A megvilágítás legelőnyösebb, ha Önt és gyermekét szemből éri a fény, tehát ne üljön erős fényforrásnak vagy ablaknak háttal. Hasznos lehet, ha kéznél van egy elemlámpa is, ha orvosa bizonyos testtájakat (bőrt, szájüreget, torkot) kiemelt figyelemmel szeretné megtekinteni.
- 8** A panasszal összefüggően készítsen elő mérésre alkalmas eszközöket, mint például lázmérőt, és ha rendelkezik más készülékkel, akkor azokat is (pulzoximéter, vércukormérő, vérnyomásmérő, mini videó-otoszkóp stb.).
- 9** Életkorának megfelelően készítse fel gyermekét is a videóhívásra, meséljen neki vagy játsszák el, hogy mi fog történni.
- 10** Ha kisgyermeke nyugtalan, nehezen tudja ölben megtartani, helyezzen el pár kedvenc játékot, cumisüveget, amivel a konzultáció ideje alatt meg tudja nyugtatni vagy le tudja kötni a figyelmét.
- 11** A vizit során orvosa meghallgatva az Ön által elmondott panaszokat további célzott kérdéseket fog intézni Önhöz, hogy a gyermek általános állapotát minél biztosabban meg tudja ítélni, és arra kérheti, hogy tegye a gyermeket is a kamera elé és kérheti még az Ön segítségét egyes testtájak tapintásával, mozgatással, közvetlen megvilágítással, a panaszok jellegétől függően.
- 12** A hívás befejezése előtt legyen biztos abban, hogy mindent jól értett és meg tudta jegyezni orvosa tanácsait. Segítség lehet, ha előre odakészít papírt és tollat a jegyzeteléshez.